

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de la organización **se compromete** a través de la integración de técnicas de control a garantizar la calidad de los productos ejecutados así como a un servicio eficaz y solvente a las distintas partes interesadas, **afianza** el compromiso de ambas empresas con la calidad en un concepto global y de forma específica en los distintos ámbitos o áreas de actuación de la propia organización, velando a su vez por la protección ambiental y la prevención de la contaminación.

La correcta aplicación, implantación y mantenimiento de una política de calidad y medio ambiente es fundamental y básica para un adecuado desarrollo de la organización, ya que una política de este tipo es esencial para garantizar la profesionalidad, la calidad, la conformidad de nuestras actividades respecto a la normativa de aplicación y el respeto al medio ambiente, así como para cumplir con las expectativas que nuestros clientes y partes interesadas depositan en ella.

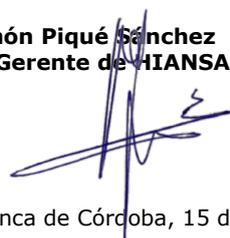
A través de su política de calidad y medio ambiente, HIANSA e HIANSA PANEL se comprometen a:

- Hacer del sistema de calidad una herramienta válida a través de la cual se persigue la **mejora continua** en los diversos ambientes en los que opera la empresa, lo que permite que la organización sea flexible y su estructura tenga la capacidad de adaptarse ante posibles cambios cuando sea necesario.
- **Planificar** las actividades de toda la organización con el fin de alcanzar los objetivos establecidos.
- Velar por el estricto cumplimiento de los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables en el ámbito de su actividad, así como aquellos otros que la organización suscriba.
- Establecer **objetivos reales y alcanzables**, que permitan valorar adecuadamente la evolución y progresión de la organización en este ámbito, estableciendo indicadores reales y tangibles que permitan constatar el cumplimiento de las metas fijadas por parte de la organización empresarial.
- Suministrar a las partes interesadas productos y servicios de alta calidad, con la convicción de que el **valor añadido aportado** por la organización y su personal puede resultar fundamental para que el cliente seleccione a nuestras empresas como su proveedor preferido y referente en el mercado. El significado de "alta calidad" en este contexto es que el simple cumplimiento de las normas de productos o de las especificaciones técnicas del proyecto es el resultado mínimo e indispensable que tanto HIANSA como HIANSA PANEL deben alcanzar en la oferta de sus productos, servicios y actividades.
- Garantizar una **respuesta rápida** a las necesidades del mercado, combinando la calidad del producto con tiempos cortos de suministro a nuestros clientes o partes interesadas.
- La **identificación, el seguimiento y la satisfacción** de los requisitos establecidos por parte de las partes interesadas, maximizando sus niveles de satisfacción.
- Cuidar y respetar el **Medio Ambiente** en el desarrollo de nuestros procesos, primando siempre el uso racional de los recursos y la gestión adecuada de los productos residuales derivados del desarrollo de nuestra actividad, al objeto de disminuir nuestro impacto ambiental.
- Teniendo en cuenta el **proveedor** como una extensión de los procesos internos de producción mediante el establecimiento de un diálogo valioso y continuo y el desarrollo de un enfoque basado en el trabajo en equipo con dichas entidades colaboradoras, las cuales deberán cumplir con los procedimientos y estándares de calidad establecidos por parte de HIANSA e HIANSA PANEL, como una extensión de esta.
- Hacer del personal un participante activo en la búsqueda de objetivos de la empresa, con el fin de consolidar una **cultura corporativa** en la que todos pueden jugar su papel en el logro de la satisfacción de las partes interesadas, trabajando para garantizar la calidad del producto suministrado en todos los ámbitos y naturalezas de la propia organización.
- Garantizar que todas las personas componentes y colaboradoras dentro de la organización se centren en maximizar el rendimiento de la empresa, más que en el logro de los objetivos de su parcela dentro de la misma enfocándose hacia un **cumplimiento global**.
- Planificación de la **formación del personal** evaluando las necesidades de la compañía para dotar de los conocimientos y aptitudes necesarios, adecuados y suficientes a los trabajadores de la organización.

Esta política es **comunicada y entendida** por el personal, y es difundida a través de la página web de la organización junto con los diferentes certificados, para todas aquellas partes interesadas que quieran conocer la política y alcance del sistema.

Desde la Dirección, nos comprometemos a que esta política sea revisada para su continua adecuación.

**José Ramón Piqué Sánchez**  
Director Gerente de HIANSA e HIANSA PANEL



En Villafranca de Córdoba, 15 de junio de 2022